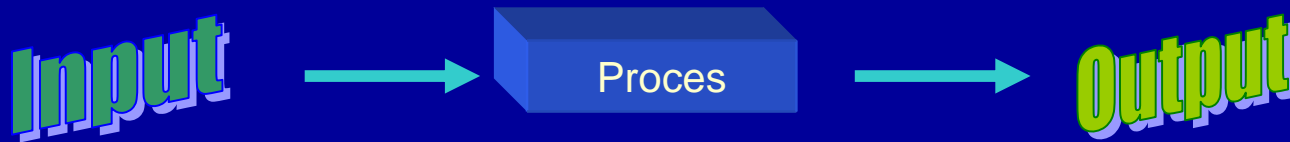


# Van productkwaliteit naar proceskwaliteit

Jan Jaap Cannegieter  
SYSQA B.V.

Voor alle organisaties die niet geloven  
in procesverbetering maar wel een  
kwaliteitsprobleem hebben

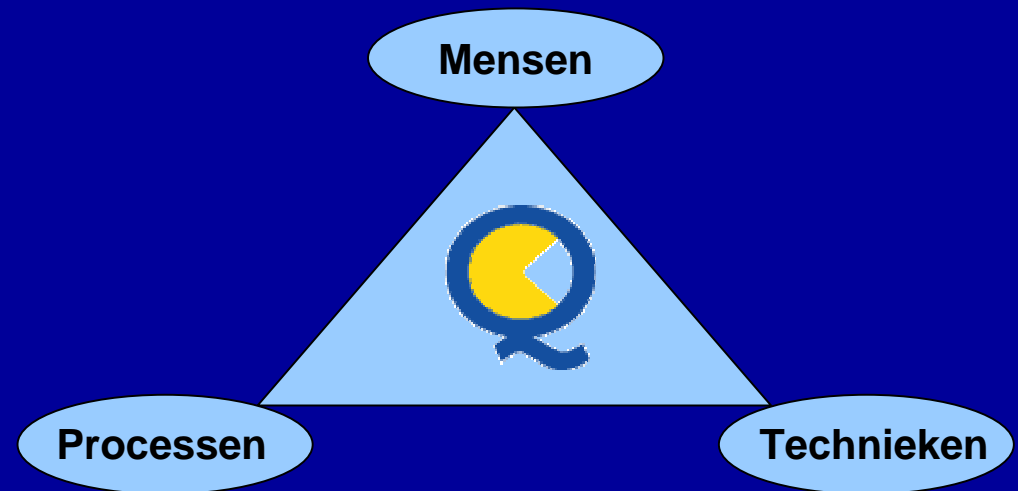
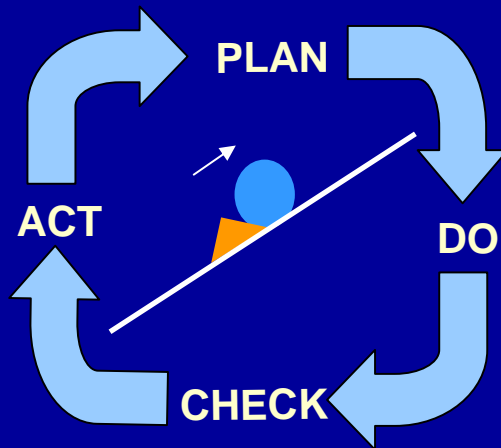
# Veronderstellingen proces verbetering



Informatiekwaliteit

Proceskwaliteit

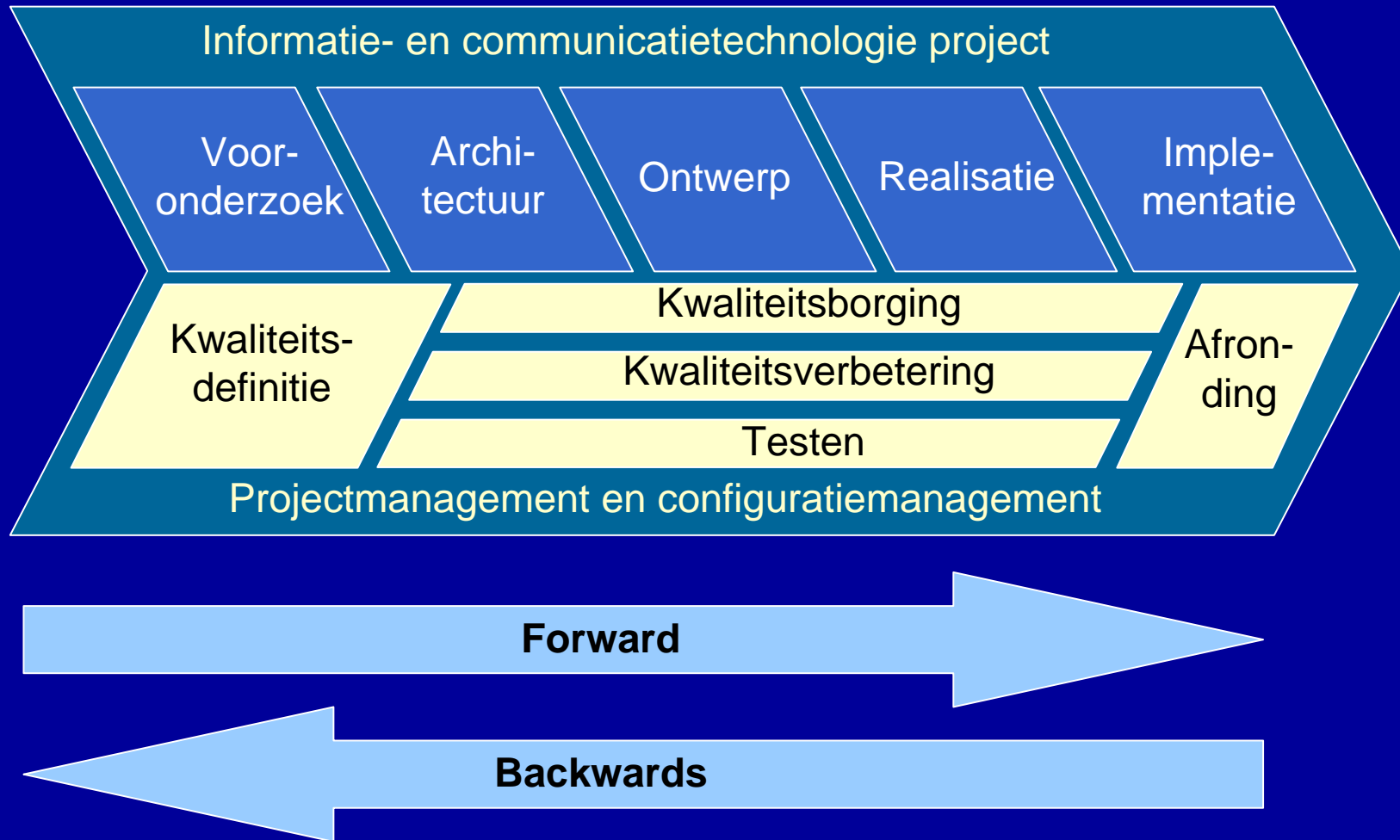
Productkwaliteit



# Kenmerken organisatie

- Diverse problemen
  - Business ontevreden
  - Veel fouten in productie
  - Relatief te duur
- CMM en ITIL-implementatie mislukt
- Gelooft niet meer in proceskwaliteit
- Verantwoordelijkheid kwaliteit: in de projecten
- Snel resultaat!

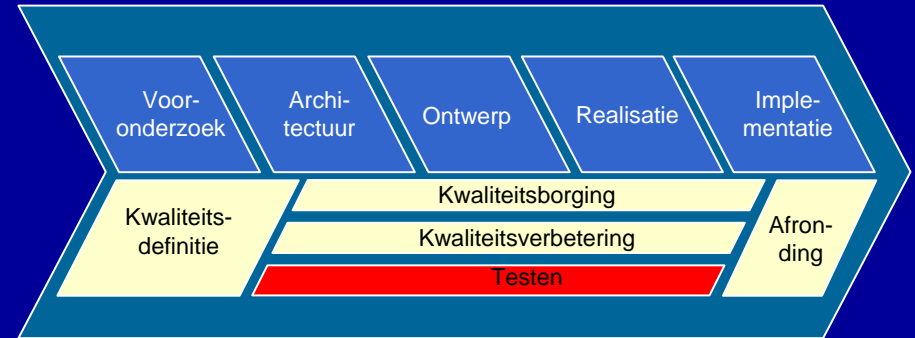
# Basis: PROQA



# Stap 1: Testen

Basis:

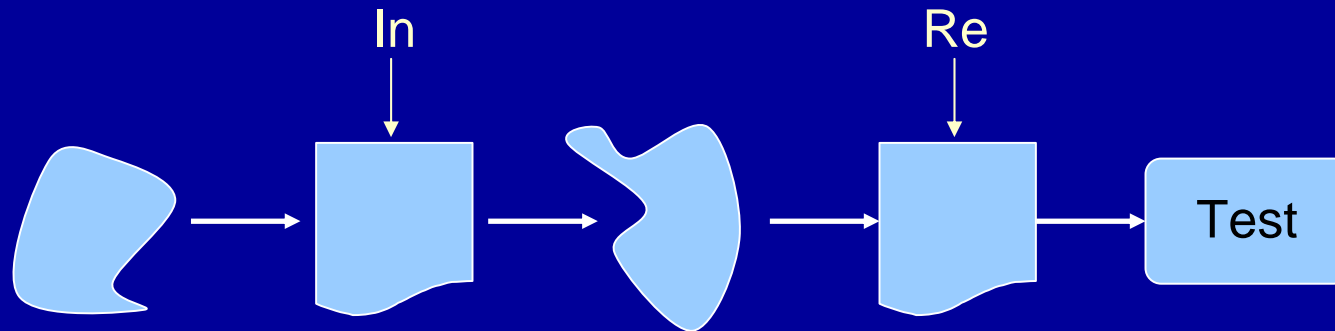
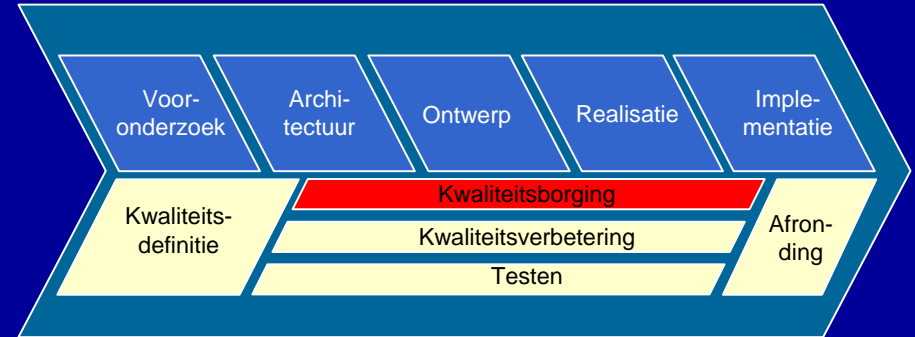
- (Teststrategie)
- Testspecificaties
- Testers
- Testdraaiboek
- Vrijgaveadvies



**Minder fouten in productie**

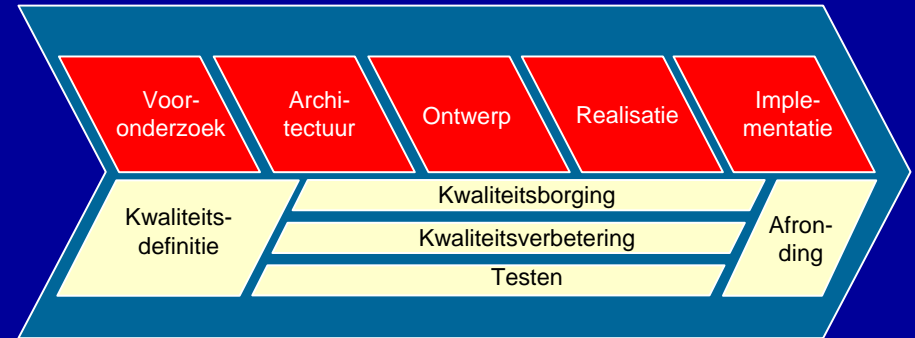
# Stap 2: toetsen

## Inspecties en reviews



**Geld bespaard!**

# Stap 3: sjablonen



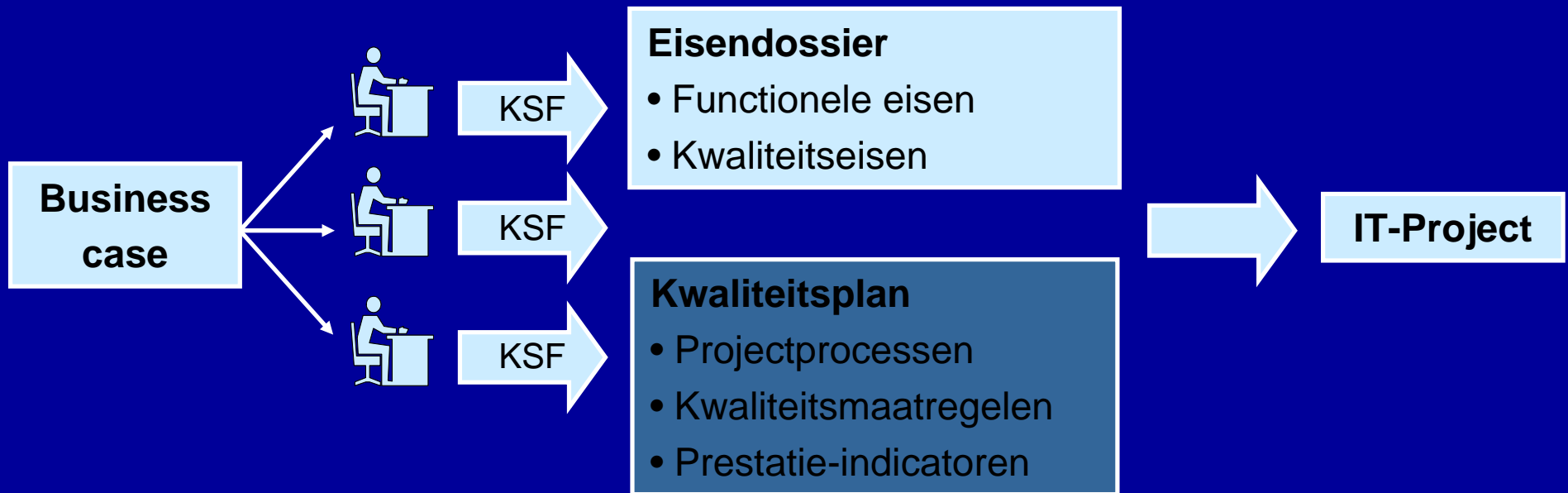
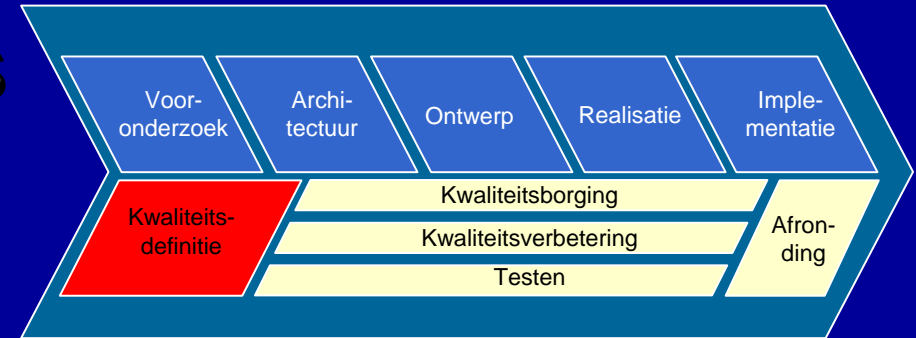
## ➤ N.a.v. irritaties bij inspecties

- Projectplan
- Vooronderzoek
- Ontwerp
- ...

**Ssssst, dit is een beetje procesverbetering**



# Stap 4: eisendossiers



# Yooo! Productkwaliteit OK!

# **12 maanden later...**

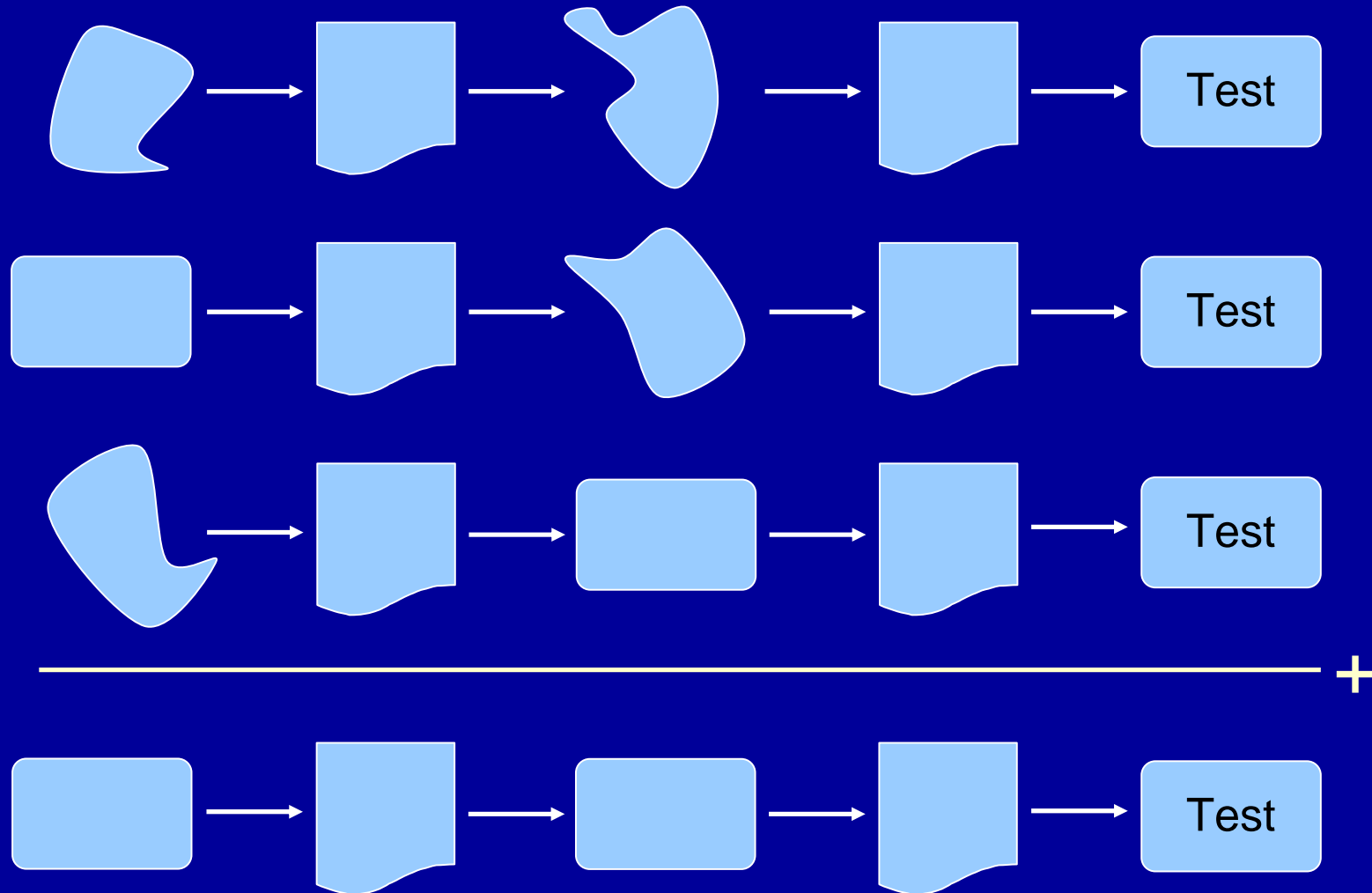
Verschillen in succes per  
project / systeem / team

# Meten!

- Geplande en gerealiseerde inspanning
- Geplande en gerealiseerde doorlooptijd
- Geplande en gerealiseerde omvang
- Aantal fouten met moment injectie en detectie

**Keep it simple!**

# Kwaliteitsverbetering = leren van elkaar



# Resultaten

- Minder fouten in productie
- Business meer tevreden
- Lagere kosten
- Meer control en meer controle

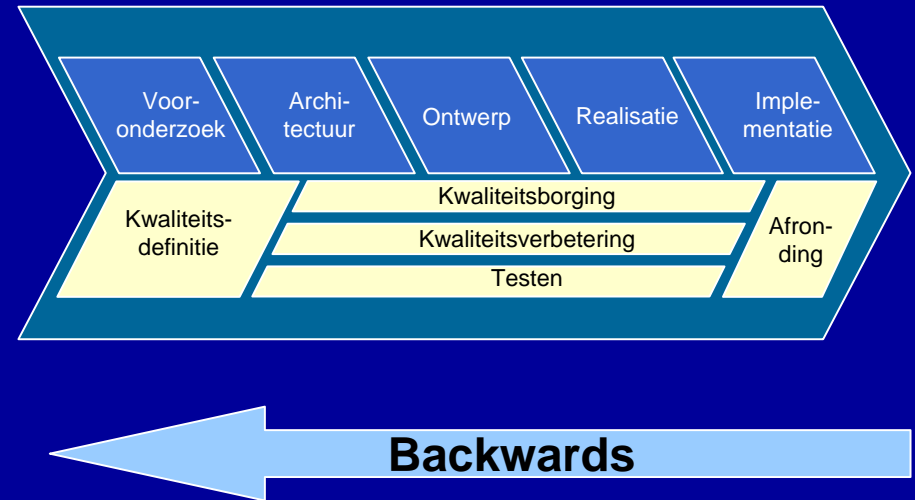
## Tevreden opdrachtgever

# Lessons learned

- Quick-win ligt achteraan
- Big-win ligt vooraan en (toch) in het proces
- Theorie niet altijd toepasbaar
- LUISTEREN
- Behoefte ontstaat (door pijn)

# Wees creatief

# Kortom



# SPI is niet heilig

# Vragen?

Dank voor uw aandacht!

Kwaliteitszorg in ICT-projecten. De PROQA-methode. ISBN 90-440-0369-0

Software Process Improvement ISBN 90-440-0698-3

Artikelenset voor thuis